



Das European-Clearing-Center (ECC) ist die Branchenplattform für den elektronischen Datenaustausch des internationalen Schuhhandels. Zu unseren Partnern zählen die maßgebenden Unternehmen aus Industrie und Handel. Mehr als 1.500 Händler und 700 Lieferanten von adidas bis Wortmann nutzen das ECC für den elektronischen Datenaustausch, um die Abwicklung des täglichen Geschäftsverkehrs effizient zu gestalten.

Die Mode-, Schuh- und Sportbranche ist stetig in Bewegung, weshalb auch wir unser Portfolio kontinuierlich ausbauen. Informiere dich gern auf unserer Webiste: [www.ecc-online.net](http://www.ecc-online.net)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort dich als

## Customer Solution Manager (m|w|d)

Quereinsteiger mit Interesse und Engagement bei der Einarbeitung sind sehr willkommen

### Du unterstützt uns bei folgenden Aufgaben:

- Ansprechpartner für telefonische Kundenanfragen
- Überwachung und Pflege bestehender Prozesse
- Störungsanalyse und -behebung auch in Absprache mit unseren Entwicklern
- Einrichten von Kundenanbindungen, Kommunikation mit Systempartnern
- Betreuung von EDI-Prozessen
- Betreuung und Wartung von EDI-Schnittstellen

### Das bringst du mit:

- Erfahrungen mit den EDI-Standards EANCOM und EDIFACT
- Freude am Umgang mit Kunden
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Zuverlässigkeit
- Teamgeist
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift

### Wünschenswert aber keine Voraussetzung sind:

- Berufserfahrung im Telefonsupport
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung (kaufmännisch oder IT)
- Erfahrungen im Bereich von Kommunikationswegen für den elektronischen Datenaustausch (FTP, E-Mail)
- Gute Englischkenntnisse

### Das bieten wir:

- Flexible Arbeitszeit
- Hybrides Arbeiten im Wechsel zwischen Homeoffice und dem modernen Büro zusammen mit netten Kollegen verschiedenster Herkunft und Backgrounds
- Individuelle und intensive Einarbeitung
- Einen unbefristeten und sicheren Arbeitsplatz in einem erfahrenen und motivierten Umfeld
- Attraktives Gehalt
- Sozialleistungen, wie Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge, Sport über egym, erweiterte Krankenversicherung
- Einen wertschätzenden Umgang auf Augenhöhe, auch in kniffligen Projektsituationen

### Wer wir sind:

Wir sind ein kleines Unternehmen bei dem das TEAM großgeschrieben wird. „Du“ ist für uns nicht nur eine Anrede sondern der erste Teil von „Du bist wichtig“. Dein Wort findet Gehör, hier kannst du etwas bewegen.

Unser Team ist ein Mix aus Jungen und Junggebliebenen. Wir sind kein Startup, starten aber richtig durch. Wir sind groß geworden in der Schuhbranche und wachsen weiter in der Sport-, und Modebranche.

### Interessiert?

Wenn wir bereits alle Fragen beantworten konnten, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Nutze unser Bewerbungsformular auf der Website oder sende uns deine Bewerbungsunterlagen als PDF per E-Mail an [personal@ecc-online.net](mailto:personal@ecc-online.net) oder per Post.

### Dein Kontakt

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle ist Thorsten Fritsch unter Tel.: 02389 / 9270 231 erreichbar.

### European-Clearing-Center GmbH & Co. KG.

Hafenweg 5a  
59192 Bergkamen  
[personal@ecc-online.net](mailto:personal@ecc-online.net)  
[www.ecc-online.net](http://www.ecc-online.net)