



Das European-Clearing-Center (ECC) ist die Branchenplattform für den elektronischen Datenaustausch des internationalen Schuhhandels. Zu unseren Partnern zählen die maßgebenden Unternehmen aus Industrie und Handel. Mehr als 1.800 Händler und 750 Lieferanten von adidas bis Wortmann nutzen das ECC für den elektronischen Datenaustausch, um die Abwicklung des täglichen Geschäftsverkehrs effizient zu gestalten. Als GS1 Germany Solution Partner arbeiten wir aktiv mit an der Definition und Erweiterung internationaler Standards zum elektronischen Datenaustausch (EDI).

Die Mode-, Schuh- und Sportbranche ist stetig in Bewegung, weshalb auch wir unser Angebot kontinuierlich ausbauen. Neben dem Datenclearing gehören auch die branchenweit beachtete ERIX-Marktdatenbank und mit dem ECC.Nativ.Store ein GoBD konformes Archivsystem, APIs und Microservices zu unserem Portfolio.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort dich als

Supporter (First- / Second-Level) (m|w|d)

Quereinsteiger mit Interesse und Engagement bei der Einarbeitung sind sehr willkommen

Du unterstützt uns bei folgenden Aufgaben:

- Ansprechpartner für telefonische Kundenanfragen
- Überwachung und Pflege bestehender Prozesse
- Störungsanalyse und -behebung auch in Absprache mit unseren Entwicklern
- Einrichten von Kundenanbindungen, Kommunikation mit Systempartnern
- Betreuung von EDI-Prozessen
- Betreuung und Wartung von EDI-Schnittstellen

Das bringst du mit:

- Erste Erfahrungen mit EDIFACT wünschenswert, ansonsten zeigen wir dir alles
- Freude am Umgang mit Kunden
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Zuverlässigkeit
- Teamgeist
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift

Das bieten wir:

- Individuelle und intensive Einarbeitung
- Einen unbefristeten und sicheren Arbeitsplatz in einem erfahrenen und motivierten Umfeld
- Attraktives Gehalt
- Sozialleistungen, wie Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge und erweiterte Krankenversicherung
- Hybrides Arbeiten im Wechsel zwischen Homeoffice und dem modernen Büro zusammen mit netten Kollegen verschiedenster Herkunft und Backgrounds
- Einen wertschätzenden Umgang auf Augenhöhe, auch in kniffligen Projektsituationen

Wünschenswert, aber keine Voraussetzung sind:

- Berufserfahrung im Telefonsupport
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung (kaufmännisch oder IT)
- Erfahrungen im Bereich von Kommunikationswegen für den elektronischen Datenaustausch (FTP, E-Mail)
- Gute Englischkenntnisse

Interessiert?

Wenn wir bereits alle Fragen beantworten konnten, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Nutze unser Bewerbungsformular auf der Website oder sende uns deine Bewerbungsunterlagen als PDF per E-Mail an personal@ecc-online.net oder per Post.

Dein Kontakt

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle ist Thorsten Fritsch unter Tel.: 02389 / 9270 231 erreichbar.

European-Clearing-Center GmbH & Co. KG.

Hafenweg 5a
59192 Bergkamen
personal@ecc-online.net
www.ecc-online.net