ECC

European-Clearing-Center

Das European-Clearing-Center (ECC) ist die Branchenplattform für den elektronischen Datenaustausch des Internationalen Schuhhandels. Zu unseren Partnern zählen die maßgebenden Unternehmen aus Industrie und Handel. Mehr als 1.500 Händler und 700 Lieferanten von adidas bis Wortmann nutzen das ECC für den elektronischen Datenaustausch, um die Abwicklung des täglichen Geschäftsverkehrs effizient zu gestalten.
Als GS1 Germany Solution Partner arbeiten wir aktiv mit an der Definition und Erweiterung internationaler Standards zum elektronischen Datenaustausch (EDI).

Die Mode-, Schuh- und Sportbranche ist stetig in Bewegung, weshalb auch wir unser Angebot kontinuierlich ausbauen. Neben dem Datenclearing gehören auch die branchenweit beachtete ERIX-Marktdatenbank und mit dem ECC.Nativ.Store ein GoBD konformes Archivsystem zu unserem Portfolio.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort dich als

Mitarbeiter (m|w|d) im Support, UHD, Kundencenter

Dann unterstütze uns bei folgenden Aufgaben:

- Ansprechpartner für telefonische Kundenanfragen
- Überwachung und Pflege bestehender Prozesse
- Störungsanalyse und -behebung auch in Absprache mit
- unseren Entwicklern
- Kundenbetreuung

Folgende technische Fähigheiten bringst du mit:

- IT-Kenntnisse
- Spaß am Telefonieren
- Kommunikationsstärke
- Freude am Umgang mit Kunden
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Zuverlässigkeit
- Teamgeist
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift

Das bieten wir:

- Individuelle und intensive Einarbeitung
- Einen unbefristeten und sicheren Arbeitsplatz in einem erfahrenen und motivierten Umfeld
- Attraktives Gehalt
- Sozialleistungen wie Weihnachtsgeld, betriebliche Altersvorsorge und erweiterte Krankenversicherung

Wünschenswert aber keine Voraussetzung sind:

- Eine abgeschlossene IT-Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Telefonsupport
- Erfahrungen mit Ticketsystemen (zendesk)
- Englischkenntnisse

Interessiert?

Wenn wir bereits alle Fragen beantworten konnten, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Nutze unser Bewerbungsformular auf der Website oder sende uns deine Bewerbungsunterlagen als PDF per E-Mail an personal@ecc-online.net oder per Post.

Dein Kontakt

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle ist Christian Mausolf unter Tel.: 02389 / 9270 201 erreichbar.

European-Clearing-Center Gmbh & Co. KG.

Hafenweg 5a
59192 Bergkamen
personal@ecc-online.net
www.ecc-online.net